

CUSTOMER STORY

# Den globalen Erfolg durch inklusives Sprachtraining fördern

Kühne+Nagel ist eines der weltweit größten Logistik- und Transportunternehmen. Als solches ist man sich der großen Bedeutung umfassender Sprachkenntnisse und damit auch Sprachtrainings bewusst. Sprachkompetenz ist ein wesentlicher Faktor für die Verbesserung der Kommunikation, Förderung der Inklusion und Stärkung einer kohäsiven, kollaborativen Arbeitskultur. Dies ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für den globalen Erfolg des Unternehmens.

**KUEHNE+NAGEL** 



**WICHTIGE FAKTEN****BRANCHE**

Transport und Logistik

**HAUPTSITZ**

Schweiz

**STANDORT**

Weltweit

**MITARBEITENDE**

80.000+

**ERFOLG IN ZAHLEN****800+**

Beteiligte, darunter sowohl Angestellte als auch gewerbliche Mitarbeitende

**5.000+**

Stunden selbstgesteuertes Lernen auf der Plattform

**3+ Jahre**

Zusammenarbeit mit Speexx

**ÜBER**

Kühne+Nagel blickt auf eine über hundertjährige Geschichte zurück und hat eine Vision für die Zukunft. Das in rund 100 Ländern tätige Unternehmen ist einer der **weltweit führenden Logistik- und Transportdienstleister** und bietet mit über 80.000 Mitarbeitenden innovative und nachhaltige Lösungen in den Bereichen See-, Luft-, Land- und Kontraktlogistik. Kühne+Nagel wurde 1890 in Bremen gegründet und kam 1964 nach Italien, wo das Unternehmen heute mehr als 1.500 Mitarbeitende an über 35 Standorten beschäftigt.

Das Unternehmen setzt sich dafür ein, sinnstiftende berufliche Erfahrungen zu ermöglichen - in einem Arbeitsumfeld, das Menschen wertschätzt

und persönliches Wachstum und individuelle Entfaltung fördert. Kühne+Nagel Italien legt besonderen Wert auf eine inklusive und einladende Unternehmenskultur, in der Vielfalt, Chancengleichheit, Inklusion und Wohlbefinden stets im Mittelpunkt stehen. Durch die Förderung einer **Kultur des Respekts und der Chancengleichheit** stellt das Unternehmen sicher, dass jeder Mitarbeitende sein volles Potenzial entfalten und auf allen Ebenen zum gemeinsamen Erfolg beitragen kann.

**HERAUSFORDERUNG**

Kühne+Nagel Italien hat eine Partnerschaft mit Speexx geschlossen, um die Sprachkenntnis-

se der Mitarbeitenden zu verbessern. Der Schwerpunkt liegt dabei auf **Englisch für Speditionsmitarbeiter** sowie **Italienisch für Nicht-Muttersprachlerinnen und -sprachler**. Ziel ist es, dem gesamten Kühne+Nagel-Team gleiche Möglichkeiten zur **Entwicklung von Sprachkenntnissen** zu bieten, **Inklusion zu fördern** und die **Arbeitseffizienz zu steigern**.

Durch die Entscheidung für Speexx erhält das Unternehmen Zugang zu **passgenauen Lösungen für die spezifischen Bedürfnisse**. Die Lerninhalte werden über eine modulare Plattform bereitgestellt, die sowohl über Computer als auch über Smartphones zugänglich ist.

## LÖSUNG

Das Projekt wurde im Jahr 2022 mit der Einführung von **Speexx Core** in den Sprachen Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Italienisch gestartet. Im Anschluss erhielten die Führungskräfte die Möglichkeit, Teammitglieder für Premium-Sprachtrainings zu nominieren, die auf ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Kühne+Nagel Italien startete eine **einzigartige Initiative**, die es den Mitarbeitenden ermöglichte, eine **Speexx-Mitgliedschaft** an eine Person ihrer Wahl **zu verschenken**. Dies stellte eine zusätzliche Möglichkeit zum Lernen und einen wertvollen Vorteil für alle dar. Zudem wurde einer der Kernwerte der Marke – der Wissensaustausch als Weg zum Wachstum – gestärkt.

Im ersten Jahr zeigte die Belegschaft ein **starkes Interesse** an den Online-Kursen und nutzt seitdem aktiv die Plattform. Bis heute wurden mehr als **5.000 Stunden** an Selbstlernaktivitäten absolviert.

## ERGEBNIS

Es wurden zahlreiche Initiativen ins Leben gerufen, um die **Mitarbeitenden einzubinden**, darunter Teaser und Erinnerungshilfen, die sowohl

physisch als auch digital bereitgestellt werden. Zusätzlich werden jährlich zum Europäischen Tag der Sprachen englischsprachige Webinare abgehalten, um Sprachkenntnisse und Inklusion zu fördern. Ergänzend zu diesen Bemühungen gibt es einen **Business-Englisch-Kurs**, der speziell für das Talent Management Programm des Unternehmens konzipiert wurde.

Mehr als **800 Personen**, darunter Angestellte und gewerbliche Mitarbeitende, haben aktiv daran teilgenommen.

Das Sprachprogramm hat sich als zentraler Faktor bei der Gewinnung neuer Talente erwiesen und spielt eine entscheidende Rolle im Onboarding-Prozess.

Darüber hinaus berichten Mitarbeitende, die Speexx-Lösungen nutzen, von erheblichem persönlichem und beruflichem Wachstum. Sie profitieren in hohem Maße von verbesserten Sprachkenntnissen, die sowohl ihr **Selbstbewusstsein als auch ihre Effektivität am Arbeitsplatz steigern**.

## AUSBLICK

Kühne+Nagel hat seine Zusammenarbeit mit Speexx verlängert, was die anhaltende Stärke dieser Partnerschaft unterstreicht. Gemeinsam setzen sie sich dafür ein, den Mitarbeitenden eine Sprachtrainings-Lösung anzubieten, die **praktisch, effektiv** und **zugänglich** ist sowie die Inklusion im gesamten Unternehmen **fördert**.

*Das Sprachtraining ist eine Chance für alle: für das Unternehmen ebenso wie für die Menschen verschiedener Nationalitäten und ihre Familienangehörigen. Es ist eine bedeutende Faktur für das persönliche Wachstum ebenso wie für die Integration.*



**Marilena Dalla Patti**  
HR Director, Kühne+Nagel Italien

*Das Sprachtraining ist unterhaltsam und motivierend, mit Übungen, die neu erworbene Fähigkeiten wirkungsvoll festigen.*

**Lucia**  
Speexx User, Kühne+Nagel Italien

## Über Speexx

Speexx zählt zu den **Time Magazine Top 20 Edtech Companies 2024** und ist die führende Plattform für Personalentwicklung am digitalen Arbeitsplatz. Die Plattform kombiniert modernste Technologie mit einem globalen Netzwerk erstklassiger Trainer und Coaches, um Unternehmen weltweit hochwertiges Sprachtraining, Business Coaching, Mentoring und Kompetenzanalysen anzubieten – vollständig integriert in die HR-Technologie der Kunden und in einer sicheren Online-Umgebung.

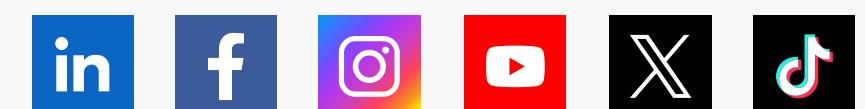
Mehr als **1800 Unternehmen und Organisationen** vertrauen Speexx. Mit über **8 Millionen Nutzerinnen und Nutzern** weltweit und 300.000 1:1-Sitzungen pro Jahr ist Speexx eine der am weitesten verbreiteten Lösungen für die berufliche Weiterbildung, unterstützt in 14 Sprachen.

Speexx erfüllt alle Anforderungen der DSGVO und des CCPA und ist nach ISO 9001, ISO/IEC 27001:2022, TISAX und AZAV zertifiziert. Wir setzen uns aktiv für Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung ein und halten alle wichtigen ESG- und CSR-Zertifikate. Für unsere Innovationskraft und Exzellenz haben wir bereits über 200 Branchenauszeichnungen erhalten.

Gegründet im Jahr 2012, beschäftigt Speexx heute mehr als 2500 Mitarbeitende, Trainer und Coaches. Das Unternehmen hat Standorte in München, Madrid, Mailand, Paris, São Paulo, New York und Shanghai sowie Vertretungen in über 60 Ländern weltweit.

Weitere Informationen unter: [www.speexx.com](http://www.speexx.com)

Folgen Sie uns:



Speexx verzeichnet eine Kundenzufriedenheit von 95 %, darunter einige der größten Marken der Welt. Wie wir das schaffen?

[ERFAHREN SIE MEHR](#)



Speexx Customer Stories zeigen auf, wie wir unsere Kunden bei ihrem Wachstum unterstützen. Sehe Sie sich jetzt die neuesten Erfolgsgeschichten an.

[JETZT LESEN](#)